

**1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

TCN	: Travelcard Nederland b.v.
Clïente	: degene met wie TCN de Overeenkomst is aangegaan.
Pashouder	: degene die namens Clïente gebruik mag maken van de Pas.
Overeenkomst	: de overeenkomst tussen Clïente en TCN voor de levering van goederen en diensten.
Pas	: het door TCN verstrekte (prepaid) identificatiemiddel waarmee Pashouder goederen danwel diensten van de bij TCN aangesloten leveranciers kan afnemen.

**2. Algemene Voorwaarden**

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst. Afspraken in afwijking van en/of in aanvulling op de Overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk door TCN aan Clïente zijn bevestigd.

**3. Levering van goederen en diensten**

- TCN zal aan Clïente de mogelijkheid bieden om met behulp van de Pas goederen (met name brandstoffen) en diensten te betrekken van de bij TCN aangesloten leveranciers.
- Indien Pashouder noodzakelijkerwijs contant moet betalen voor de geleverde goederen en/of diensten die normaliter met betreffende Pas afgenomen zouden kunnen worden, dan kunnen betreffende kosten worden gedeclareerd via de website van TCN, [www.travelcard.nl](http://www.travelcard.nl).

**4. Gebruik van de Pas**

- Op basis van de door Clïente verstrekte gegevens wordt door TCN een Pas vervaardigd. Clïente staat er voor in dat de door haar aan TCN verstrekte gegevens juist zijn.
- Ter voorkoming van misbruik wordt voor elke Pas een persoonlijk identificatienummer (PIN-code) bepaald.
- De Pas en PIN-code zijn strikt persoonlijk en mogen niet overgedragen worden. Het veranderen danwel kopiëren van de Pas en/of inhoud van de bij deze Pas behorende magneetstrip en/of chip is verboden en wordt beschouwd als fraude. Met de Pas mogen uitsluitend goederen en diensten worden afgenomen als overeengekomen tussen Clïente en TCN.
- Op de Pas is een vervaldatum vermeld. Clïente draagt zorg voor zo spoedig mogelijke vernietiging van de Pas na deze vervaldatum of zoveel eerder in het geval van afmelding of blokkade van betreffende Pas.
- Clïente dient met de Pas en PIN-code uiterst zorgvuldig om te (laten) gaan, waaronder het gescheiden bewaren van Pas en PIN-code, het afgeschermd intoetsen van de PIN-code en het nooit in de auto of in onafgesloten en voor derden toegankelijke ruimten achterlaten van de Pas.

**5. Intellectuele Eigendomsrechten**

Alle in het kader van de Overeenkomst ontstane intellectuele eigendomsrechten, daaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, modelrechten, merkrechten, octrooirechten en databankrechten, die kunnen of zullen worden uitgeoefend, een en ander in de meest ruime zin des woords, zijn eigendom van TCN. Travelcard is een geregistreerd handelsmerk. Indien Clïente gebruik wenst te maken van de handelsnaam Travelcard in openbare communicatie, is Clïente verplicht de naam als volgt te vermelden: Travelcard™.

**6. Aansprakelijkheid**

- Clïente is aansprakelijk voor alle met de haar ter beschikking gestelde Pas(sen) gedane transacties, ook indien TCN de rekeningen daarvan na afloop van de Overeenkomst ontvangt.
- De administratie van TCN is te allen tijde leidend.
- Het risico van verlies of diefstal respectievelijk misbruik van de aan Clïente verstrekte Pas(sen) c.q. eventueel daaruit voortvloeiende schade is voor rekening van Clïente. TCN zal zich zoveel als mogelijk inspannen om de risico's te beperken.
- Na ontvangst van een blokkademelding van een Pas bij TCN wordt Clïente gevrijwaard van transacties met betreffende Pas.
- TCN is niet aansprakelijk voor de door de leveranciers geleverde goederen en diensten noch voor de mogelijke gevolgen van de weigering van aangesloten leveranciers om de Pas, al of niet in prepaid vorm, te accepteren. In voorkomende gevallen waarbij de schuld te wijten is aan TCN is TCN slechts aansprakelijk voor directe schade.

**7. Vergoedingen; facturering; betaling**

- Jaarlijks, op 1 januari, heeft TCN het recht de hoogte van de door Clïente verschuldigde vergoedingen voor de diensten te wijzigen. TCN zal een dergelijke prijsverandering op uiterlijk 1 december op haar website bekend maken. Indien de verhoging van de vergoedingen voor enig jaar groter is dan de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) berekende inflatie (consumentenprijsindices, reeks alle huishoudens, normaal en op de meest recente tijdsbasis) is Clïente gerechtigd binnen veertien dagen na dagtekening van de bekendmaking door TCN van de prijswijziging de Overeenkomst per ingangsdatum van de prijsverhogingen tussentijds te beëindigen.
- Clïente heeft geen recht op teruggave van de periodieke vergoeding indien tijdens betreffende periode de Pas door Clïente buiten gebruik wordt gesteld. Indien Clïente echter voor een daarvoor in de plaats komende Pas dezelfde dienstverlening van TCN wil betrekken, zal TCN de resterende periode crediteren.
- Clïente heeft geen recht op teruggave van de periodieke vergoeding indien tijdens betreffende periode de Overeenkomst conform artikel 9 lid 1 door Clïente, danwel conform art. 9 lid 2 door TCN wordt beëindigd.
- TCN zal de met de Pas afgenomen goederen en diensten periodiek aan Clïente in rekening brengen. Clïente zal TCN machtigen deze bedragen van haar rekening te incasseren door middel van een automatische incassoprocedure. Het factuurbedrag dient op uiterlijk 8 dagen na factuurdatum aan TCN te zijn voldaan.

- Facturering geschiedt via e-invoicing waarbij Clïente geen papieren factuur ontvangt.
- Alle kosten en/of opslagen vanwege de dienstverlening aan Clïente die TCN aan derden verschuldigd zal zijn, komen voor rekening van Clïente.
- Indien Clïente enig door haar aan TCN verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, zal zij over dat bedrag een vertragingsrente verschuldigd zijn van 1,5 procent per maand, gerekend vanaf de vervaldag van de factuur tot en met de dag van betaling.

**8. Prepaid**

- Indien van de Pas in prepaid vorm de geldigheid is verstrekt, terwijl deze nog saldo bevat, komt het resterende saldo van de prepaid Pas onmiddellijk en automatisch te vervallen aan TCN.
- Het saldo op de prepaid Pas kan niet worden omgezet in contant geld voor Clïente of de Pashouder.
- Ten aanzien van het aanwezige/resterende saldo op de prepaid Pas is de administratie van TCN leidend.
- Bij een leverancier kan een minimale afnamehoeveelheid van goederen gelden.
- Bij een leverancier kan de situatie zich voordoen dat een levering niet kan worden verdeeld over meerdere identificatiemiddelen. Een levering op basis van een prepaid Pas kan dan alleen plaatsvinden indien het saldo op deze Pas toereikend is.

**9. Duur en beëindiging van de Overeenkomst**

- De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan met een minimale looptijd van één jaar en een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging dient te geschieden via aangetekend schrijven.
- TCN heeft het recht de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien;
  - Clïente zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt, welke niet nakoming niet is gezuiverd binnen 5 dagen na mededeling door TCN voor zover een dergelijke niet-nakoming vatbaar is voor zuivering;
  - Clïente vóór bij het aangaan van de Overeenkomst onjuiste of onvolledige opgave heeft gedaan of laten doen, dan wel feiten of omstandigheden heeft verzwegen welke van dien aard zijn dat TCN de Overeenkomst niet of niet op dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan;
  - Clïente zijn onderneming staakt dan wel belangrijke onderdelen daarvan vervreemdt;
  - Clïente failliet wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, wordt ontbonden dan wel de vrije beschikking over zijn vermogen, dan wel een gedeelte daarvan, verliest;
  - De door Clïente en/of derde(n) ten behoeve van TCN verstrekte zekerheden naar het oordeel van TCN onvoldoende zijn geworden.In geval van beëindiging op één of meer van de hiervoor genoemde gronden zal Clïente TCN een onmiddellijke opeisbare schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan het totaal van de dan van toepassing zijnde vergoedingen over een periode van één jaar voor de op grond van de Overeenkomst verstrekte Pas(sen), onverminderd het recht van TCN om eventuele meerdere schades op Clïente te verhalen.
- Na beëindiging van de Overeenkomst is Clïente niet langer gerechtigd de Pas(sen) te gebruiken.

**10. Zekerheden**

- Indien TCN om een aanvullende zekerheid vraagt, dan geldt de Overeenkomst onder de bijzondere voorwaarden dat Clïente voor iedere door TCN aan haar verstrekte Pas nader te bepalen zekerheden stelt. Over ontvangen zekerheden zal door TCN geen rente worden vergoed. Indien Clïente niet tijdig aan haar financiële verplichtingen jegens TCN kan voldoen, heeft TCN het recht om per ommekeer de desbetreffende zekerheden in te roepen.
- De zekerheden worden geretourneerd aan Clïente, nadat Clïente aan al haar verplichtingen jegens TCN heeft voldaan.
- Clïente is verplicht om op eerste verzoek van TCN de jaarstukken ter beschikking te stellen.

**11. Juridische kosten; belastingen**

- Alle kosten die door TCN worden gemaakt ter uitoefening en behoud van haar rechten uit hoofde van of voortvloeiende uit de Overeenkomst, met inbegrip van (buiten)gerechtelijke incassokosten, zullen voor rekening van Clïente komen en zullen door Clïente op eerste verzoek van TCN worden voldaan. De buitengerechtelijke kosten zullen gelijk zijn aan 15% van het te vorderen bedrag, vermeerderd met BTW, met een minimum van € 150,-, onverminderd het recht van TCN om volledige vergoeding van de geleden schade te vorderen indien deze meer mocht bedragen dan genoemde 15%.
- Eventuele in verband met de Overeenkomst van overheidswege aan TCN opgelegde (fiscale) heffingen zullen voor rekening van Clïente zijn. TCN zal gerechtigd zijn dergelijke van overheidswege opgelegde (fiscale) heffingen namens Clïente te voldoen en aan Clïent vervolgens in rekening te brengen. Clïente zal genoemde bedragen op eerste verzoek van TCN aan TCN vergoeden.

**12. Toepasselijk recht; forumkeuze**

- Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen betreffende de geldigheid, interpretatie of nakoming van de Overeenkomst, zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd het recht van TCN om een rechtsgeschied aanhangig te maken bij de rechtbank in het arrondissement waarin Clïente is gevestigd.

**13. Overige bepalingen**

- Het is Clïente niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TCN enig recht of enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
- TCN is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een door haar aan te wijzen derde. Clïente geeft nu voor alsdan toestemming daartoe.